

УТВЕРЖДЕНО:

Директор ООО МКК «Русский форт»
/Садиков А.А./

«27» февраля 2018 г.



М.П.

Информация для Клиентов
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Русский форт»
(новая редакция)

1. Общая информация:

- **полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации:** Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Русский форт», ООО МКК «Русский форт» (далее – «Займодавец»);

- **адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения:**

123022, Москва, ул. Красная Пресня, д. 44, стр. 2, пом. I, ком. 1-7

Режим работы: с пн-вс с 09:00 до 20:00.

- **адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации:**

1) 115088, г. Москва, ул. Угрешская 2, строение 145

График работы: с пн-вс с 09:00 до 20:00

+7 499 404 14 46, manager@russfort.ru

менеджеры: Садиков Александр Анатольевич;

2) 430001, г. Саранск, ул. Пролетарская д.130, строение А2, офис 213, 2 этаж

Режим работы: с пн-вс с 09:00 до 20:00

+7 834 222 96 04, saransk@russfort.ru

менеджеры: Ермилов Максим Александрович;

3) 614056, г. Пермь, ул. Ивана Франко, 39а

Режим работы: с пн-вс с 09:00 до 20:00

+7 342 267 41 39, perm@russfort.ru

менеджеры: фио _____;

- **контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией:** +7 499 404 14 46

- **официальный сайт микрофинансовой организации:** <http://russfort.ru/>

- **информация:**

об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии): отсутствует

о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует

о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1703045008107

о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): является членом Союза микрофинансовых организаций «Единство», запись в реестре под № 1385 на основании Протокола Совета Союза № 06/17 от 02.03.2017 г.

об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует

- **текст Стандарта защиты прав потребителей услуг МФО** размещен на сайте Общества (<http://russfort.ru/>) и на стенде в офисе Общества

2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату

Общество оказывает финансовые и дополнительные услуги потребителям. Полный перечень услуг размещен на стенде в офисе Общества и на сайте Общества.

3. Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой

услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

- все формы договоров и иных документов размещены на сайте Общества в разделе Информация и на стенде по месту оказания услуги;

- консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники отдела микрофинансирования:

Садиков Александр Анатольевич;

Ермилов Максим Александрович;

- консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги и по телефону.

4. Информация о порядке разъяснения условий договоров.

Займодавец перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами полную информацию об условиях договоров. К такой информации относятся:

- Общие условия договора потребительского займа,

- Индивидуальные условия договора потребительского займа.

Данную информацию предоставляет специалист по выдаче займов.

Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему в письменном виде, путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

5. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях при привлечении денежных средств финансовой организацией.

При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.

- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

При судебном урегулировании спора, Заемщик понесет процессуальные издержки, в случае удовлетворения требований Займодавца.

6. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:

- взаимодействовать с кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа.

- представлять кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.

- направлять заявления кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора.

- отзываться согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

7. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.

Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрокредитную компанию (Адрес: 123022, Москва, ул. Красная Пресня, д. 44, стр. 2, пом. I, ком. 1-7), Центральный Банк Российской Федерации, Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- путем направления обращения почтовым отправлением;
- путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>).

8. Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги.

За неисполнение или за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа: Заемщик уплачивает Займодавцу пеню в размере **0,05 (ноль целых пять сотых)%** за каждый день нарушения обязательств и включительно до дня фактического возврата суммы займа. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от выплаты процентов.

За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и уплаты процентов, если Заемщиком не был продлен срок предоставления займа (в день окончания срока предоставления займа), продолжают начисляться проценты за пользование суммой займа по ставке, под которую был выдан займ.